

# 利用者みなさまへ 個人情報保護のお取り扱いについて

令和8年4月1日  
一般社団法人南区医師会在宅事業部  
居宅介護支援センター  
管理者 塩山 母都子

本センターは、在宅で医療や介護を受けながら生活をされている利用者への居宅介護支援の提供を通して個人情報を取得し保有させていただいております。この書面は、利用者様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の趣旨に従い説明するものです。

## 1. 個人情報に対する本センターの基本姿勢

本センターは、個人情報保護法の趣旨を尊重し、「個人情報保護方針」を定め、利用者みなさまの個人情報を厳重に管理してまいります。

## 2. 本センターが保有する個人情報の利用目的

本センターは、居宅介護支援の申し込み、居宅介護支援の提供を通じて収集した個人情報は、利用者・ご家族の方への心身の状況説明、居宅介護支援に関する記録・台帳の作成等といった居宅介護支援の提供のために必要に応じて利用いたします。

また、利用者みなさまの個人情報は、居宅介護支援の提供以外にも以下のような場合に、必要に応じて、第三者に提供される場合があります。

- ・病院、診療所、薬局及びその他の居宅サービス事業者とのカンファレンス等による連携、照会への回答
- ・特別養護老人ホーム等の介護保険施設入所時の照会への回答
- ・審査、支払い機関へのレセプトの提出
- ・保険者への相談、届け出、及び照会への回答
- ・学会、研究会等での事例研究発表
- ・学生等の実習、研修への協力のため

## 3. 本センターが保有する個人情報の保存

収集した個人情報は、法律に定められた期間、保存することを義務付けられています。保存の実施方法・期間・廃棄処分方法については、適用される法律ごとに異なります。

## 4. お問い合わせ先

開示請求、苦情・訂正・利用停止等は、下記にお申し出ください。

個人情報管理最高責任者	会 長 東都 千春
個人情報管理統括責任者	管理者 塩山 母都子
個人情報管理責任者	柿崎 恵美
お客様相談コーナー	塩山 母都子

TEL 045-712-0360

FAX 045-712-0361

E-Mail [minami.dns@bekkoame.ne.jp](mailto:minami.dns@bekkoame.ne.jp)